

# CONSUMIDOR!

## CONHEÇA OS SEUS DIREITOS BÁSICOS

### O QUE É CONSUMIDOR?

É toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

### O QUE É FORNECEDOR?

É toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que desenvolve atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

### O QUE É PRODUTO?

É qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.

### O QUE É SERVIÇO?

É qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração.



PREFEITURA DO  
**JABOATÃO**  
DOS GUARARAPES

COMPROMISSO COM A MUDANÇA

# PROCON

DO JABOATÃO DOS GUARARAPES

## São direitos básicos do consumidor previstos no artigo 6º do Código de Defesa do Consumidor (CDC , Lei 8.078 /90):



1 - A proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos;



2 - A educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações;



3 - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;



4 - A proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços;



5 - A modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas;



6 - A efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;



7 - O acesso aos órgãos judiciários e administrativos com vistas à prevenção ou reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos, assegurada a proteção Jurídica, administrativa e técnica aos necessitados;



8 - A facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil;



9 - A adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral. Os órgãos da administração direta e indireta também são fornecedores para os fins de incidência do CDC.



PREFEITURA DO  
**JABOATÃO**  
DOS GUARARAPES

COMPROMISSO COM A MUDANÇA

**O Procon Jaboatão dos Guararapes  
está à disposição do consumidor**

Rua Emiliano Ribeiro, 389, Prazeres

Fone: 81 3476-2912 / 3476-2951

[procon.jaboatao.pe.gov.br](http://procon.jaboatao.pe.gov.br)

